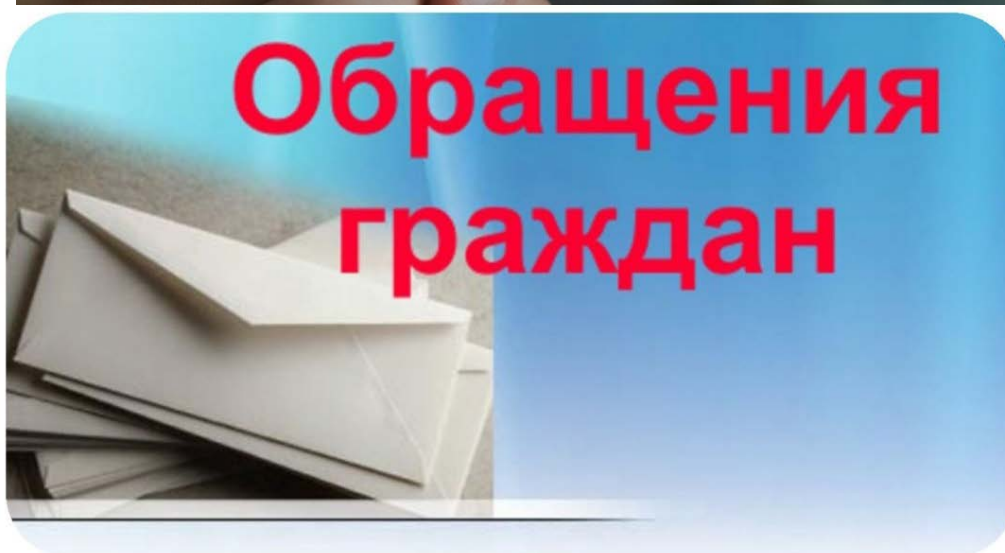




Прокуратура Республики Бурятия



Серия «Правовое просвещение населения»

При обращении в прокуратуру необходимо знать о некоторых особенностях рассмотрения заявлений, установленных:

- Федеральным законом от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»;
- Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45.

➔ Поступившие в прокуратуру обращения регистрируются в течение **3 дней** с момента поступления. **Общий срок** разрешения по обращению составляет **30 дней** (может быть продлен еще до 30 дней с уведомлением заявителя), по жалобе, не требующей дополнительного изучения и проверки - в течение **15 дней**.

➔ В органах прокуратуры разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения **о нарушении законов**. Если в обращении отсутствуют данные о нарушении закона, иные сведения, необходимые для разрешения, непонятно существо вопроса, оно может быть возвращено заявителю в 7-дневный срок со дня регистрации с предложением восполнить недостающие данные.

➔ При рассмотрении обращений органы прокуратуры **не подменяют иные государственные органы**. Обращение будет направлено в **7-дневный** срок в другой орган в соответствии с компетенцией в случае, если действия и решения его должностных лиц не обжалуются заявителем (часть 2 статьи 21 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»).

➔ Обращения, решения по которым **не принимали** руководители районных, межрайонных и специализированной прокуратур, **направляются** им для проверки доводов с одновременным уведомлением об этом заявителя.

➔ В прокуратуре республики принимаются решения по обращениям, которые были отклонены руководителями районных, межрайонных и специализированной прокуратур, а также в случаях, когда разрешение поставленных вопросов входит в компетенцию прокуратуры республики.

➔ Обращения **не подлежат разрешению**, если:

- содержание обращения свидетельствует о прямом вмешательстве авторов в компетенцию органов прокуратуры;
- если текст не поддается прочтению, ответ на него не дается, и оно не подлежит направлению в иные государственные органы;
- в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу должностного лица или членов его семьи.

ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ

<p>письменно, по адресу соответствующей прокуратуры (по почте, телеграфу, факсимильной связью)</p>	<p>письменно, в ящик «Для обращений и заявлений», установленный в каждой прокуратуре</p>	<p>устно (в ходе личного приема)</p>	<p>по электронной почте: в разделе «Интернет-приемная» на сайте http://prokuratura-rb.ru/</p>
--	--	--------------------------------------	---



Заявление (жалоба) в прокуратуру может быть составлено в произвольной форме, но **в обязательном порядке должно содержать:**

- фамилию, имя, отчество гражданина;
- почтовый адрес либо адрес электронной почты;
- наименование органа, в который направляется обращение;
- изложение существа вопроса.

ОБРАЗЕЦ

<p>Прокурору Республики Бурятия государственному советнику юстиции 3 класса</p> <p>Ковалевой Г.Н.</p> <p>от: _____ фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя</p> <p>проживающего: _____ (почтовый адрес либо электронный адрес для направления ответа)</p> <p>телефон: _____</p> <p style="text-align: center;">Заявление (жалоба)</p> <hr/> <p style="text-align: center;">Сведения о нарушениях закона, с изложением существа заявления</p> <hr/> <p>Приложение</p> <p style="text-align: center;">дата, подпись</p>

При изложении существа обращения необходимо указать:

- какие права и свободы гражданина нарушены,
- когда, где, при каких обстоятельствах произошло событие,
- подавалась ли жалоба ранее, если да, то кому, куда, какой ответ получен,
- какие вопросы нуждаются в проверке.

Кроме того, рекомендуется приобщать имеющиеся по этим вопросам документы или их копии, а также полученные ответы на аналогичные обращения из других органов.

Обращение пишется на имя прокурора того района, в котором находится предприятие, учреждение, организация или проживает лицо, допустившее нарушение закона.

**При поступлении в прокуратуру
обращения принимается
одно из следующих решений:**

- о принятии к разрешению;
- об оставлении без разрешения;
- о передаче на разрешение в нижестоящие органы прокуратуры;
- о направлении в другие органы;
- о прекращении рассмотрения обращения;
- о приобщении к ранее поступившему обращению;
- о возврате заявителю.



ОБЖАЛОВАНИЕ ОТВЕТА

На каждое обращение заявителю дается мотивированный ответ, в котором разъясняется порядок обжалования принятого решения.

Если ответ дан:

- заместителем прокурора района, межрайонного прокурора или прокурора специализированной прокуратуры – ответ **обжалуется** соответствующему прокурору;
- прокурором района, межрайонным прокурором или прокурором специализированной прокуратуры - в прокуратуру республики;
- ответы начальников отделов и управлений прокуратуры республики, старших помощников прокурора республики обжалуются заместителям прокурора республики;
- ответы заместителей прокурора республики обжалуются прокурору республики;
- ответ прокурора республики обжалуется в Генеральную прокуратуру Российской Федерации.

ПРИЕМ ГРАЖДАН



ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН

В районных, межрайонных и специализированной прокуратурах прием граждан проводится в течение всего рабочего дня работниками прокуратуры, в том числе руководителем в соответствии с графиками приема, размещенными в каждой прокуратуре на

информационном стенде. В случае отсутствия в день приема прокурора в связи со служебной необходимостью, заявителей принимает иное уполномоченное лицо.

Прием граждан в аппарате прокуратуры Республики Бурятия осуществляется дежурным прокурором согласно графику ежедневно в рабочие, выходные и праздничные дни с 08:30 до 18:00 с перерывом на обед с 12:30 до 14:00. Прием осуществляется без предварительной записи в порядке очередности обращения. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

Лицам, обращающимся на прием, необходимо иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, письменное обращение, а также обжалуемые ответы с отказом в удовлетворении требований по ранее рассмотренным жалобам и документы, подтверждающие его доводы (при наличии).

В целях надлежащей организации работы по личному приему в прокуратуре республики ведется предварительная запись граждан к руководителям прокуратуры. Запись на личный прием проводится старшим помощником прокурора республики по рассмотрению обращений и приему граждан по письменному или устному обращению гражданина.

Прокурор республики или лицо, замещающее его, ведет прием граждан, как правило, по жалобам которые разрешались заместителями прокурора республики.

Личный прием прокурором республики может быть организован также по его прямому указанию.

Заместители прокурора республики осуществляют прием граждан, как правило, по жалобам, которые уже разрешались в структурных подразделениях аппарата прокуратуры республики и ответы даны руководителями подразделений.

Помимо руководства прокуратуры республики, прием граждан ведется начальниками управлений и отделов, а также старшими помощниками прокурора республики в соответствии с утвержденным графиком без предварительной записи.

Адрес прокуратуры Республики Бурятия:

670000, г.Улан-Удэ, ул. Борсоева, 23а,
факс: 8 (301-2)21-14-10, 8 (301-2)21-76-75.

Телефоны: дежурного прокурора - 8 (301-2) 21-44-98

канцелярии - 8 (301-2) 21-24-33

